



CONSULENZA □ SISTEMI □ SOLUZIONI

PC SERVICE S.R.L . CORSO EUROPA, 220CANC . 16132 GENOVA . TEL. +39 010 382447 . FAX +39 010 3745155
 http://www.genovapc.it . e-mail: info@genovapc.it . P.Iva. 03718740107 . Rea: 372952 . Ri: GE-1998-20046

DITTA/SIG. *		MARCA/MODELLO	
CHIESTO DA SIG. *		SIST. OPERATIVO	
INDIRIZZO *		ACCESSORI	
TEL. *			
DATA RICHIESTA*	<input type="checkbox"/> URGENTE ¹	UTENTE/ PWS	
RITIRO/CONSEGNA		HOSTNAME	

CHIEDE CONFERMA PER: * SMS AL N. _____ FAX AL N. _____ E-MAIL: _____

DATA	DESCRIZIONE INTERVENTI	ORE	TECNICO	RISOLTO
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

DATA	PARTI DI RICAMBIO	Q.TA'	CONS.	RITIRATO
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTE TECNICHE

DATA	<20MIN. <input type="checkbox"/> G. <input type="checkbox"/> B.F. <input type="checkbox"/>	AUTORIZZATO DA:
------	--	-----------------

INFORMAZIONI

- Le richieste di intervento saranno considerate valide solo utilizzando il presente modulo e solo se inviate a mezzo Fax o E-mail ai seguenti riferimenti Fax 0103745155; E-mail: supporto.tecnico@genovapc.it
- La data dell'intervento Vi sarà confermata entro 4 ore lavorative tramite SMS/FAX/E-MAIL come da Voi indicato; per le urgenze¹ (selezionare casella urgente) sarete contattati dai tecnici entro un'ora lavorativa con addebito del diritto di chiamata. Per gli interventi in garanzia non ci sarà nessun addebito.
- Per gli interventi con durata inferiore ai 20 minuti verrà addebitato il solo diritto di chiamata.
- A causa della complessità di alcuni interventi, che potrebbero essere senza soluzione, sarà riconosciuta a Pc Service S.r.l. una ora di intervento per l'analisi delle problematiche. Al termine dell'ora il tecnico informerà il cliente dei risultati dell'analisi per valutare insieme il proseguire dell'intervento.
- In accordo con il cliente e constatata la possibilità l'intervento potrà essere eseguito da remoto con addebito delle tariffe indicate per questa tipologia di interventi

* campi obbligatori

FIRMA DEL TECNICO	FIRMA DEL CLIENTE
-------------------	-------------------

PRIMA CHE VENGA EFFETTUATO L'INTERVENTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
 IL CLIENTE È TENUTO AD ESEGUIRE IL BACK UP DEGLI ARCHIVI.
 PC SERVICE S.R.L. NON RISPONDE PER L'EVENTUALE LA PERDITA DI DATI NON RIPRISTINABILI DA BACK UP